

INFORMAZIONI PERSONALI

**Giulia Cofone**

📍 Via Monsignore 10 - 87040 Acri, Cosenza (Italia)

☎ +39 3922582198

✉ cofonegiulia@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 02/05/1986 | Nazionalità Italiana

Dicembre 2021 – ad oggi

Operatrice call center homeshore

8mila Srl, Via Fabio Filzi 2 – 20124 – (MI)

- Servizio di telemarketing
- Descrizione promozione e vendita articoli e servizi per Wind
- Elaborazione dati clienti in corso di telefonata

Attività o settore Settore commerciale

Ottobre 2017 – Novembre 2021

Addetta call center

Zeta Group, Via P. Borsellino 20 – 87040 – (CS)

- Servizio di telemarketing e chiamate outbound
- Descrizione promozione e vendita articoli e servizi per i seguenti partner Tim - Vodafone – Wind

Attività o settore Settore commerciale

Competenze organizzative e gestionali

- Attitudine alla gestione della clientela con grandi capacità relazionali
- Grande familiarità con le procedure telefoniche ed informatiche

Competenze informatiche

- Conoscenza della piattaforma Windows, MS Office, navigazione internet, gestione posta elettronica.

Patente di guida

- Automobilistica (patente B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DATA

FIRMA